

2021年1月 吉日
株式会社 ONE

**CTR社製レコーダーのモバイル遠隔アプリケーション
『mViewer Pro』『mViewer Pro2』についてのご案内**

拝啓 貴社益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が販売させて頂いておりました CTR社製レコーダーにて、無償提供されているモバイル遠隔アプリケーション『mViewer Pro』『mViewer Pro2』が、iOS 端末の OS バージョンとは関係なく App store から検索されなくなり、Android 端末におきましても Android11 以降は Play ストアから検索されなくなりました。今後、遠隔監視アプリケーション「mViewer Pro」「mViewer Pro2」の更新予定はございません。

【端末における諸症状】

iOS : iOS バージョンに関わらず App store から検索されません。

Android : ver 11 以降 Play ストアから検索されません。

※既にインストールされている端末からは今のところ引き続き使用可能でございます。

既にアプリケーションをご使用のお客様に関しましては、最新バージョンの OS について動作保証しておりませんので、mViewer Pro 並びに mViewer Pro2 をご利用される場合は、最新 OS のアップデート及び、アプリケーションの削除を実施しないようお願い申し上げます。

【対象製品】

OVR-4H、OVR-8H、OVR-16H

HOVR-4H、HOVR-8H、HOVR-16H

LOVR-4H、LOVR-8H、LOVR-16H

OSR-120SSD、OSR-240SSD

販売店様におかれましては、多大なるご迷惑をお掛けします事を深くお詫び申し上げます。何卒ご理解賜りますようよろしくお願い申し上げます。

敬具